

House of Data

IMPERIALI

PRIVACY E COVID-19

LA VOCE DEGLI ESPERTI SU APP E UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

RICERCA SVOLTA DALL'OSSERVATORIO SULLA PROTEZIONE DEI DATI DI HOUSE OF DATA IMPERIALI

MILANO 19 MAGGIO 2020

PREMESSA

I livelli di emergenza per il Covid-19 finiscono inevitabilmente per sollevare l'interesse da parte delle istituzioni pubbliche per i **dati dei cittadini**, da quelli sanitari, a quelli che riguardano gli spostamenti.

Questo interesse si sta trasformando in una concreta attività di monitoraggio, che introduce **nuovi strumenti digitali** mai utilizzati in un contesto di emergenza sanitaria, e che può avere un impatto proprio sulla sfera riservata dei singoli.

Per questo, l'Osservatorio Data Protection di House Of Data Imperiali ha deciso di realizzare un'indagine sul rapporto tra Privacy e Covid-19, facendo leva sulla **competenza di chi lavora nell'ambito dei dati, del digitale, dei diritti**.

House of Data

IMPERIALI

Con l'**Osservatorio Data Protection**, House of Data Imperiali realizza ricerche e approfondimenti periodici, utili ad aziende, studi professionali, istituzioni, per orientarsi nel mondo della protezione dei dati personali in senso lato.

DATI E ISTITUZIONI

Il contesto di emergenza come quello del Covid-19 fa emergere l'opportunità – se non proprio la necessità – **della raccolta e dell'utilizzo dei dati** personali dei cittadini con finalità legate alla salute.

Altrettanto ampia è la percezione della necessità di **un'applicazione** digitale per la raccolta dei dati relativi al Covid-19 e che essa **sia gestita da istituzioni pubbliche**.

Con ciò risulta ampiamente **giustificata la preoccupazione dei cittadini** relativamente alla raccolta dei propri dati sanitari e di spostamento, da parte di soggetti pubblici.

House of Data

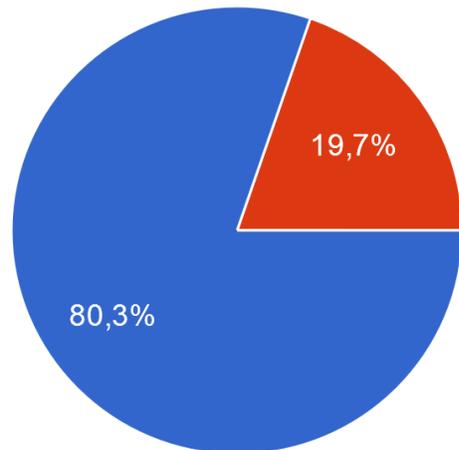
IMPERIALI

NOTA INFORMATIVA

Valori espressi in percentuale.
Data di realizzazione 15-17 maggio 2020. Metodologia di rilevazione CAWI su un campione di esperti di dati, privacy, digitale e legale. Il termine “privacy” viene utilizzato in questo studio in senso atecnico, per comprendere tutto ciò che comunemente viene collegato a protezione dei dati personali e riservatezza individuale.

DATI E ISTITUZIONI

Ritiene indispensabile che un'applicazione digitale per la raccolta dei dati relativi al Covid-19 sia **gestita da istituzioni pubbliche?**



- Sì.
- No, può essere gestita da un'azienda privata.

House of Data
IMPERIALI

PRIVACY E COVID-19

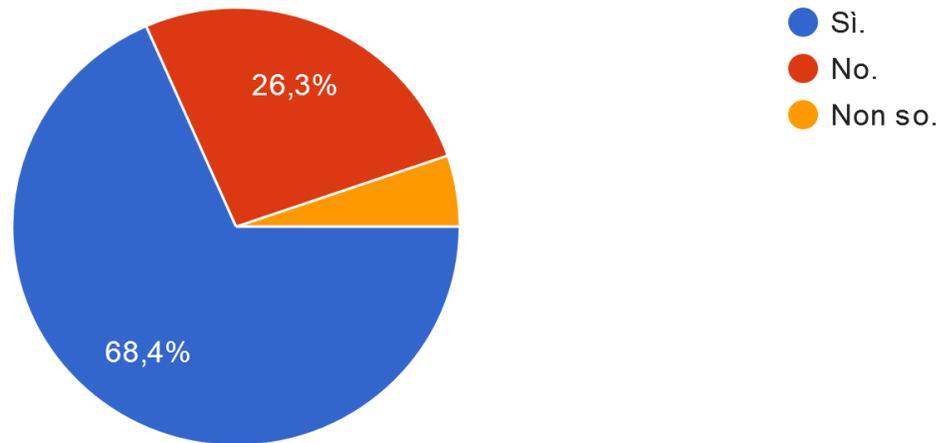
La voce degli esperti su app e utilizzo di dati personali

Ricerca svolta dall'Osservatorio Data Protection di House of data imperiali

19 maggio 2020

DATI E ISTITUZIONI

Pensa che **i cittadini debbano preoccuparsi** della raccolta dei propri dati sanitari e di spostamento, da parte di soggetti pubblici?



House of Data

IMPERIALI

PRIVACY E COVID-19

La voce degli esperti su app e utilizzo di dati personali

Ricerca svolta dall'Osservatorio Data Protection di House of data imperiali

19 maggio 2020

PRIVACY

L'opinione è netta: **una riduzione della privacy** in funzione di una maggior sicurezza sanitaria **risulta accettabile** agli occhi di una parte molto ampia del campione.

Pur non essendo in grado di quantificarne il livello di riduzione rispetto ai normali standard, il campione è **sicuro che la privacy verrà effettivamente limitata** per i problemi sanitari connessi al Covid-19.

Anzi, viene ritenuto **possibile che i cittadini dovranno abituarsi** a periodiche cessioni della privacy, connesse al Covid-19 o anche ad altre emergenze.

House of Data

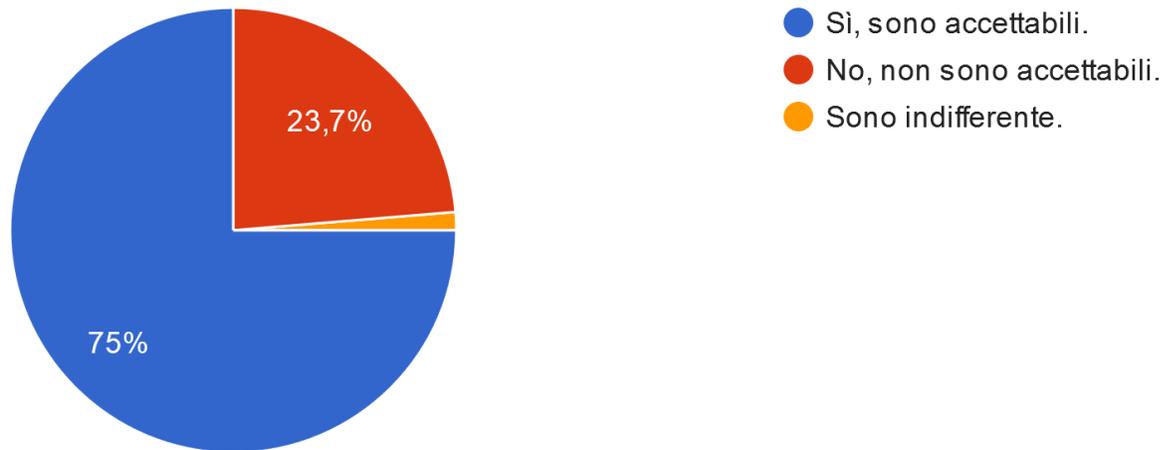
IMPERIALI

NOTA INFORMATIVA

Valori espressi in percentuale.
Data di realizzazione 15-17 maggio 2020. Metodologia di rilevazione CAWI su un campione di esperti di dati, privacy, digitale e legale. Il termine “privacy” viene utilizzato in questo studio in senso atecnico, per comprendere tutto ciò che comunemente viene collegato a protezione dei dati personali e riservatezza individuale.

PRIVACY

Ritiene che alcune **forme di riduzione della privacy** in funzione di una maggior sicurezza sanitaria siano **accettabili**?



House of Data IMPERIALI

PRIVACY E COVID-19

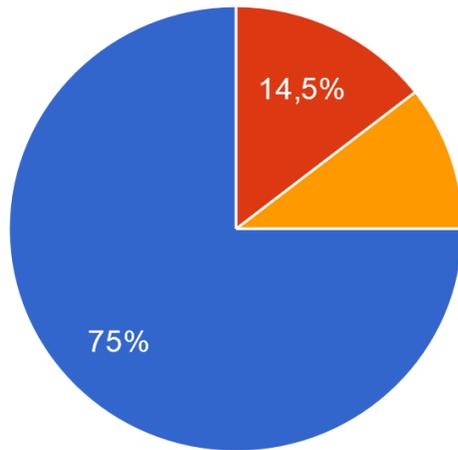
La voce degli esperti su app e utilizzo di dati personali

Ricerca svolta dall'Osservatorio Data Protection di House of data imperiali

19 maggio 2020

PRIVACY

Ritiene che i **cittadini dovranno abituarsi** a periodiche cessioni di privacy, connesse al Covid-19 o anche ad altre emergenze?



- Sì, saltuariamente, ma accadrà ancora.
- Sì, accadrà ancora con frequenza e a lungo.
- No, questo è un caso unico.

House of Data IMPERIALI

PRIVACY E COVID-19

La voce degli esperti su app e utilizzo di dati personali

Ricerca svolta dall'Osservatorio Data Protection di House of data imperiali

19 maggio 2020

RISCHI E GARANZIE

La maggioranza del campione è contrario all'idea di **rendere obbligatorio l'utilizzo di un'applicazione** digitale per il Covid-19 (53,9% No), mentre circa il 40% ne accetta l'obbligatorietà a condizione che siano presenti tutte le garanzie a tutela dell'individuo.

Non escludendo i rischi connessi alla gestione pubblica dei dati personali, il campione è ampiamente **d'accordo sulla necessità di definire ulteriori e precise garanzie** riguardanti la gestione e l'utilizzo dei dati personali dei cittadini.

Un'opinione netta è espressa riguardo al **probabile rischio che i dati** raccolti da un'applicazione digitale in qualche modo **finiscano in mano ad imprese private oppure all'estero**.

House of Data

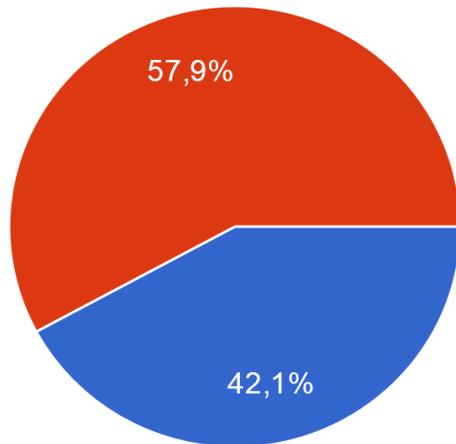
IMPERIALI

NOTA INFORMATIVA

Valori espressi in percentuale.
Data di realizzazione 15-17 maggio 2020. Metodologia di rilevazione CAWI su un campione di esperti di dati, privacy, digitale e legale. Il termine "privacy" viene utilizzato in questo studio in senso atecnico, per comprendere tutto ciò che comunemente viene collegato a protezione dei dati personali e riservatezza individuale.

RISCHI E GARANZIE

Ritiene **probabile** che parte dei dati personali raccolti da un'app per il Covid-19 saranno **sfruttati anche da aziende private?**



- No, rimarranno sicuramente in mano pubblica.
- Sì, inevitabilmente entreranno in possesso di qualche azienda privata che li utilizzerà.

PRIVACY E COVID-19

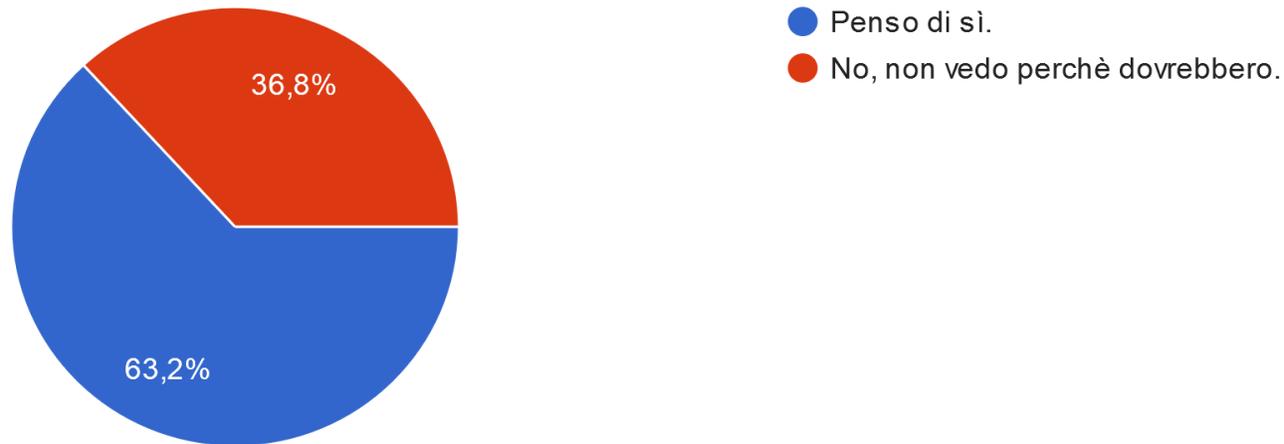
La voce degli esperti su app e utilizzo di dati personali

Ricerca svolta dall'Osservatorio Data Protection di House of data imperiali

19 maggio 2020

RISCHI E GARANZIE

Considera possibile **il rischio** che i dati personali raccolti con un'app per il Covid-19 **finiscano all'estero?**



House of Data
IMPERIALI

PRIVACY E COVID-19

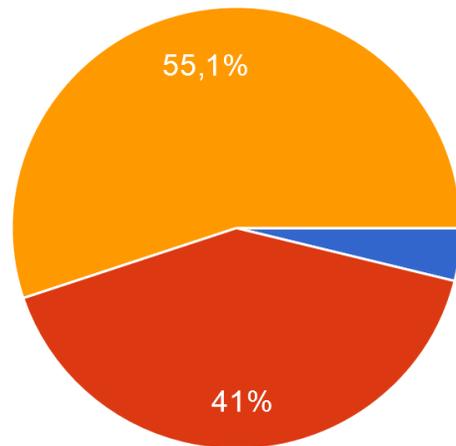
La voce degli esperti su app e utilizzo di dati personali

Ricerca svolta dall'Osservatorio Data Protection di House of data imperiali

19 maggio 2020

RISCHI E GARANZIE

Considera **affidabile il sistema pubblico** (in questo caso quello sanitario) in tema di sicurezza dei dati personali?



- Si.
- No, non ritengo che possa proteggere adeguatamente i dati personali.
- Francamente non esiste un rischio zero.

House of Data IMPERIALI

PRIVACY E COVID-19

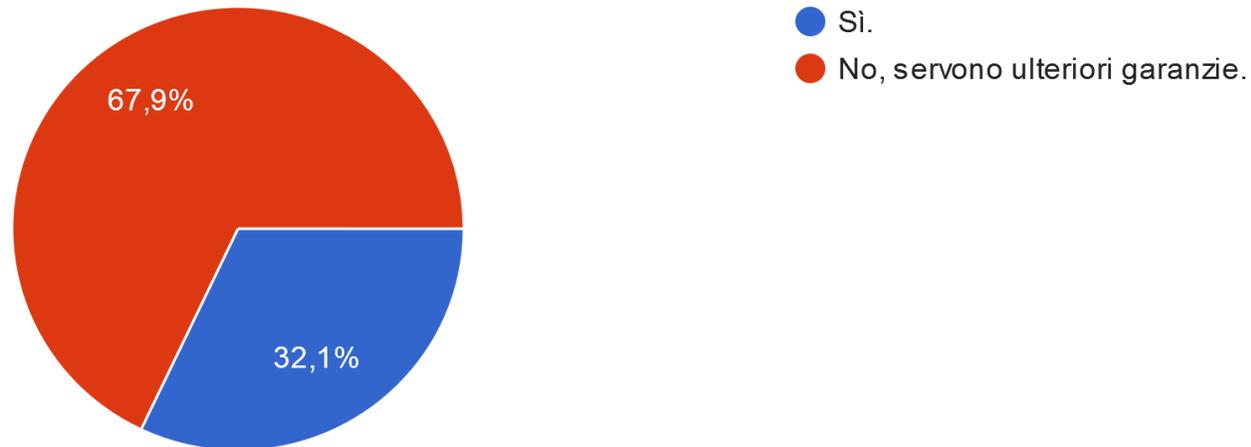
La voce degli esperti su app e utilizzo di dati personali

Ricerca svolta dall'Osservatorio Data Protection di House of data imperiali

19 maggio 2020

RISCHI E GARANZIE

Pensa che le attuali **garanzie esistenti** proteggeranno sufficientemente i dati dei **cittadini**?



PRIVACY E COVID-19

La voce degli esperti su app e utilizzo di dati personali

Ricerca svolta dall'Osservatorio Data Protection di House of data imperiali

19 maggio 2020

IL VALORE DEI DATI

Nonostante il valore dei dati sia prezioso, anche per migliorare i servizi per i cittadini e non solo nel contesto dell'epidemia, la tendenza della maggioranza è di circoscriverne l'utilizzo.

Infatti, una significativa maggioranza (64,5%) ritiene che non si possa far leva sul **dovere civico** per legittimare la raccolta dei dati dei cittadini.

Di conseguenza, **non c'è ancora un'idea** chiara sul fatto che la sanità pubblica **continui a monitorare lo stato di salute dei cittadini** anche dopo l'epidemia.

House of Data

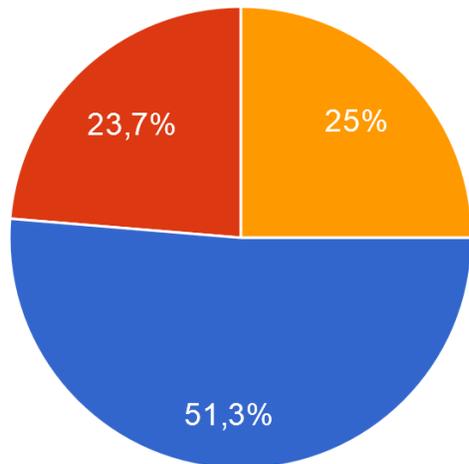
IMPERIALI

NOTA INFORMATIVA

Valori espressi in percentuale.
Data di realizzazione 15-17 maggio 2020. Metodologia di rilevazione CAWI su un campione di esperti di dati, privacy, digitale e legale. Il termine "privacy" viene utilizzato in questo studio in senso atecnico, per comprendere tutto ciò che comunemente viene collegato a protezione dei dati personali e riservatezza individuale.

IL VALORE DEI DATI

Pensa sia giusto che i dati raccolti per il Covid-19 vengano anche utilizzati per migliorare i servizi ai cittadini?



- Sì, ma solo per attività epidemiologiche.
- Sì, per quelli sanitari e anche per altri servizi.
- No, per nessun motivo.

House of Data IMPERIALI

PRIVACY E COVID-19

La voce degli esperti su app e utilizzo di dati personali

Ricerca svolta dall'Osservatorio Data Protection di House of data imperiali

19 maggio 2020

CONCLUSIONE

L'indagine evidenzia come i dati personali siano un **patrimonio** di grande qualità, prezioso in ogni circostanza, ed oggi ancora di più.

Viene infatti confermato che i dati dei cittadini possono trasformarsi in uno strumento eccezionale, in grado di fornire **informazioni indispensabili** ad affrontare **contesti di grande emergenza e complessità**.

Vi sono dei rischi, e riguardano l'affidabilità di chi raccoglie e utilizza i dati, con la possibilità che – seppur con buone intenzioni– **non ci siano ancora tutte le condizioni per utilizzare con la cura dovuta, informazioni delicate e di valore**, non solo perché personali, ma perché utilissime, come la situazione attuale dimostra.

Per queste ragioni, appare quindi chiaro come un gruppo qualificato di addetti ai lavori intenda **sottolineare l'importanza di adottare ulteriori garanzie** destinate ad assicurare un uso appropriato e funzionale dei dati dei cittadini.

House of Data

IMPERIALI

NOTA INFORMATIVA

Valori espressi in percentuale.
Data di realizzazione 15-17 maggio 2020. Metodologia di rilevazione CAWI su un campione di esperti di dati, privacy, digitale e legale. Il termine “privacy” viene utilizzato in questo studio in senso atecnico, per comprendere tutto ciò che comunemente viene collegato a protezione dei dati personali e riservatezza individuale.

CAMPIONE

Il campione è un **ristretto gruppo di individui che si occupano di dati e protezione dei dati, diritti e privacy.**

Per la quasi totalità lavora in aziende private, pubbliche e studi professionali, con il ruolo del **DPO** (Data Protection Officer).

L'expertise del campione è inoltre avvalorata dalla diffusa **conoscenza nel campione del mondo digitale e delle normative connesse alla tecnologia.**

House of Data

IMPERIALI

IL CAMPIONE

76

Intervistati

15-17 MAGGIO 2020

Periodo di indagine

House Of Data Imperiali

Autore della ricerca

METODO

L'indagine è stata realizzata attraverso l'invio di un **questionario in formato digitale**.

Lo studio utilizza un metodo di riferimento attendibile, ma non privo di **limiti** intrinseci da considerare nel trarre conclusioni dai risultati.

Non risposta – I risultati si basano su un ristretto campione rappresentativo dei parametri di riferimento. 80 rispondenti su 250 hanno completato il questionario. La distorsione da mancata risposta non è stata testata.

Risultati non statistici – Lo studio si basa su un campione rappresentativo e non statistico di professionisti (avvocati, dpo, informatici) con un medio-alto livello di conoscenza della materia della protezione dei dati personali. Non è possibile applicare inferenze statistiche dato che i metodi di campionamento applicati non sono scientifici.

House of Data

IMPERIALI

IL CAMPIONE

76

Intervistati

15-17 MAGGIO 2020

Periodo di indagine

House Of Data Imperiali

Autore della ricerca

La protezione dei dati personali è un argomento di grande impatto per i legislatori, le autorità di regolamentazione e i consumatori di tutto il mondo. Un ingrediente decisivo per implementare nuovi modelli di business.

House of Data Imperiali accompagna società e gruppi di società nazionali ed internazionali nella gestione e la tutela dei dati personali in compliance con il Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Il team di esperti di House of Data Imperiali realizza l'Annuario data protection, una raccolta completa con commenti e approfondimenti sulle novità normative, gli eventi significativi, le sanzioni, gli adempimenti privacy ed ePrivacy.

House of Data
IMPERIALI

HOUSE OF DATA IMPERIALI

VIA TORINO 42, 20123 - MILANO

SERVIZIOEDITORIALE@IMPERIALIDA.COM

WWW.HOUSEOFDATAIMPERIALI.COM